

RAPPORT FINAL

Accessibilité d'un service de physiothérapie dans deux centres de santé de Pucarani et Laja – Bolivie

SEPTEMBRE 2021



Table des matières

Contexte	3
1. Information sur les partenaires :	4
2. Information sur le projet	5
2.1 PÉRIODE D'EXÉCUTION	5
2.2 BÉNÉFICIAIRES (EN DATE DU 31 AOÛT 2021)	5
2.3 RÉSULTATS ATTEINTS.....	6
2.4 DIFFICULTÉS RENCONTRÉES	11
2.5 IMPLICATION DES PARTENAIRES	11
2.6 DURABILITÉ	12
2.7 LEÇONS APPRISES.....	12
2.8 EN CONCLUSION	13

Contexte

La population de la région rurale de l'Altiplano bolivien travaille majoritairement à l'élevage de bétail ou dans les mines d'étain, de cuivre, d'argent ou d'or pour les hommes et à l'agriculture en champs pour 68%* des femmes et des enfants de la région. Ce sont des activités économiques qui exigent de grands efforts physiques répétitifs qui occasionnent des blessures et des accidents de travail. Lors des périodes de semis et de récolte, les médecins des différents centres de santé locaux notent un nombre important de blessures, particulièrement au dos et aux mains. Ces travailleurs qui demeurent en position quasi statique toute la journée développent des courbatures sévères qui peuvent entraîner des maux plus sérieux aux systèmes nerveux, vasculaires et musculo-squelettique s'ils ne sont pas pris en charge. De plus, 27%** de cette population présente des troubles neurologiques et 7 enfants sur 10 souffrent de maladies pédiatriques.

Il n'y a aucun service de physiothérapie ou de réadaptation dans cette région rurale. Les gens doivent se rendre dans les grandes villes où les soins sont de faible qualité dans cette profession qui n'a fait son apparition en Bolivie qu'en 1987, soit plus de 30 ans après le Québec.



Sources :

*Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)

**Instituto Nacional de Estadísticas INE/2012

1. Information sur les partenaires :

Hôpital de Pucarani

Année de fondation : 1990
Adresse : Avenida Pucarani
Personne contact pour le projet :
Hortensia Iluri
Fonction : Responsable
municipal de la santé



Centre de santé intégrale de Laja

Année de fondation : 1994
Adresse : Avenida Bolivar
Personne contact pour le projet :
Rufino Villca Sajama
Fonction : Responsable
municipal de la santé



2. Information sur le projet

2.1 PÉRIODE D'EXÉCUTION

1^{er} janvier 2020 au 30 septembre 2021

2.2 BÉNÉFICIAIRES (EN DATE DU 31 AOÛT 2021)

Directs : 1 034 personnes

Hôpital
de Pucarani :

310 femmes

289 hommes

12 filles

8 garçons

Centre de santé intégrale
de Laja :

241 femmes

158 hommes

9 filles

7 garçons

Indirects : Les habitants de chaque communauté bénéficient de l'arrivée des cliniques de physiothérapie.

Hôpital
de Pucarani :

29 593

Centre de santé intégrale
de Laja :

25 829

De plus, c'est toute la population de la région de l'Altiplano, soit plusieurs centaines de milliers de personnes, qui peuvent avoir accès à ce service désormais accessible localement. Évidemment, ce sont les gens des alentours qui y en profiteront le plus. Il n'est cependant pas rare qu'un patient particulièrement vulnérable d'une communauté reculée se voit référer par son médecin à nos centres de santé partenaires qui offrent des services supplémentaires, tel que la physiothérapie.

2.3 RÉSULTATS ATTEINTS

Le projet visait 3 objectifs précis :

- Installation de cliniques de physiothérapie dans les deux centres de santé de Pucarani et Laja.
- Renforcement des compétences des physiothérapeutes boliviens par leurs pairs spécialisés et par des coopérants canadiens pour les amener vers des traitements dynamiques et évolutifs.
- Campagne de sensibilisation auprès de la population de ces communautés sur la prise en charge de leur santé globale et l'importance de consulter un professionnel.



Objectif 1 : Installation des cliniques

Les municipalités ont tout d'abord procédé à la rénovation des locaux et à leur adaptation selon les besoins spécifiques des physiothérapeutes.

Elles ont ensuite, accompagnées de l'agente de liaison de TSF, Maria Elena Aranda Delgado, amorcé le processus d'embauche de professionnels qualifiés. C'est ainsi que les Dr María Luisa Duran Lozano (Pucarani) et Karina Viracocha Segovia (Laja) se sont jointes au reste de l'équipe médicale de chaque centre.

La dernière étape de l'installation des cliniques a consisté en l'acquisition du matériel d'ameublement de base et des fournitures spécialisées.

Nous avons par la suite procédé aux inaugurations :

Pucarani : 1^{er} décembre 2020

Laja : 4 décembre 2020



Objectif 2 : Renforcement de compétences

Étant donné les restrictions de voyages internationaux et locaux liées à la pandémie, nous n'avons pu coordonner l'envoi de coopérants professionnels. Néanmoins, nous avons procédé à quelques actions afin de préparer un éventuel appui en ce sens.

- Nous avons dirigé une auto-analyse des besoins de renforcement des professionnelles en place afin d'élaborer un plan de renforcement de capacités. Par la suite, nous serons en mesure de recruter les professionnels canadiens appropriés.
- Afin de pouvoir tout de même appuyer les physiothérapeutes locales dans leur travail, nous avons fait appel à une coopérante québécoise qui a monté une capsule virtuelle de renforcement. Fort de cette expérience, TSF considère ajouter ce mode d'enseignement à son offre de renforcement.
- Au cours de l'année 2020, nous avons tissé des liens avec la branche locale de l'organisation Humanité et Inclusion (anciennement Handicap International). Nous croyons qu'en alliant nos réseaux et nos compétences, nous pouvons faire avancer la science de la physiothérapie plus loin en Bolivie. Nous comptons poursuivre ce rapprochement dans les mois à venir afin de solidifier un partenariat mutuellement bénéfique.



Objectif 3 : Campagne de sensibilisation

La profession est assez répandue dans le pays, mais répartie inégalement et surtout accessible dans les grands centres. Étant donné que les cliniques de physiothérapie installées par TSF étaient les premières de la région, il nous a fallu informer les habitants de l'Altiplano sur les services offerts et leurs impacts positifs sur leur qualité de vie.

Plusieurs méthodes ont été adoptées afin de rejoindre le plus grand nombre de personnes, spécialement dans le cadre extraordinaire de la Covid-19.

La première action a été d'informer les autres professionnels (médecins, infirmières...) des centres de santé impliqués et des centres environnants à l'arrivée de la physiothérapie. Comme ils sont en contact direct avec les patients, ils sont à même de pouvoir les référer adéquatement.

Par la suite, nous avons élaboré différents outils d'information tels que des bannières et des feuillets distribués dans les centres de santé et autres endroits stratégiques. Les physiothérapeutes ont également distribué des balles anti-stress afin de sensibiliser les gens à l'importance de maintenir la forme et les initier à des exercices simples qu'ils sont en mesure de répliquer à la maison. Un autre outil très prisé dans ces communautés est le calendrier. Que l'on soit en décembre ou en juin, c'est la meilleure façon de rejoindre les gens qui les affichent fièrement dans leur demeure.

La sensibilisation en chiffres :

- 2 bannières de 40x60 pouces affichées directement dans les centres de santé et utilisées dans les campagnes de sensibilisation
- 1 000 calendriers
- 300 balles anti-stress accompagnées d'une fiche informative sur les coordonnées et heures d'ouverture des cliniques

Nous estimons avoir ainsi rejoint plus de 5 000 personnes.



**TERRE
SANS
FRONTIÈRES**

**Apoyo a las comunidades
con atención de salud**

Servicio de fisioterapia para la población de Laja (niños, jóvenes y adultos)

Atención en terapia física con especialistas y tratamientos sin costo alguno

Una cooperación voluntaria de profesionales a profesionales

www.terresansfrontieres.ca

Résultat au-delà des attentes

Étant donné la contribution des municipalités et le coût plus bas que celui estimé des appareils et fournitures de physio, nous avons pu élargir nos interventions.

Fort de notre succès avec l'implantation des cliniques, les autorités de plusieurs communautés ont contacté notre agente de liaison afin de débiter des partenariats.

Ce fût le cas notamment de Viacha qui désirait amorcer un partenariat avec TSF depuis quelques mois. Cette communauté a une plus forte population que celles de Pucarani et Laja et n'arrive pas à leur offrir des services de santé adéquats. Nous nous sommes donc assis avec chacun de nos partenaires afin de nous assurer de leur satisfaction du projet et de leur implication pour la durabilité des services au-delà du délai prescrit. C'est ainsi que nous avons pu acquérir quelques équipements de base pour une nouvelle clinique à Viacha qui s'est assuré de meubler un local et embaucher un professionnel. L'inauguration aura lieu le mercredi 22 septembre 2021. Cela aura aussi pour effet de diminuer la pression sur les cliniques de Pucarani et Laja en orientant les patients vers Viacha.

2.4 DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

Sans aucun doute, l'arrivée de la pandémie a mis un frein rapide à nos activités. Les partenaires ont réorienté tous leurs services à la réception des patients atteints de la Covid-19 ainsi qu'aux cas graves d'autres pathologies. Les professionnels des services secondaires tels que l'optométrie ont mis la main à la pâte dans certaines tâches, telles que la réception des patients, la prise de température et bien plus encore.

Grâce à l'ouverture de la Fondation Louise Grenier, TSF a pu retarder le calendrier des activités et appuyer ses partenaires dans la crise. Après plusieurs mois d'urgence, nous avons pu reprendre les activités là où nous les avions laissées et préparer la mise en place des deux cliniques.

Malheureusement, le volet d'envoi de coopérants n'a pu se concrétiser. Nous veillerons à envoyer des coopérants dès que les déplacements internationaux seront possibles et sécuritaires.

De plus, les physiothérapeutes n'ont pu participer aux foires régionales afin de faire la promotion des services. Elles ont fait une sensibilisation à l'échelle des communautés. Elles participeront aux foires dès que la situation le permettra.

2.5 IMPLICATION DES PARTENAIRES

Tout au long du projet, les partenaires ont été impliqués et ont contribué à leur façon.

La rénovation des locaux a été prise en charge à 100% par les municipalités. L'ameublement de base tels que les tables, chaises et armoires de rangement ont été acquises par elles également.

Avec l'appui de notre agente de liaison, les municipalités ont procédé à l'embauche des professionnelles. Nous nous sommes assurés que de bonnes conditions de travail leur soient octroyées et qu'elles aient un contrat en bonne et due forme.

Les partenaires ont également participé aux discussions afin de conclure un accord avec l'institution scolaire Unidad Academica Campesina de la Universidad Católica Boliviana San Pablo pour que des étudiants puissent effectuer des stages pratiques dans ces centres ruraux. Les premiers stagiaires seront disponibles à partir d'octobre 2021.

2.6 DURABILITÉ

L'implication des municipalités est sans aucun doute l'aspect qui nous confirme que les cliniques sont là pour rester. Les physiothérapeutes ont des contrats légaux et les habitants fréquentent les cliniques sans hésitation. Les services professionnels qu'ils y reçoivent sont de haute qualité et nous continuerons à supporter les partenaires en renforcement de compétences.

L'entente avec l'Université nous assure qu'il y aura toujours des services même si un événement venait à faire en sorte qu'une physiothérapeute ne soit plus disponible.

De plus, les comités sociaux municipaux de santé (Cosomusa) de Pucarani et Laja ont été impliqués dans le processus de l'installation des cliniques. Ces comités ont pour but de défendre les intérêts citoyens auprès des municipalités. Ils font office de vigie pour s'assurer que les citoyens reçoivent bien les services promis.

2.7 LEÇONS APPRISES

Tout au long de ce projet atypique, nous pouvons dire que la flexibilité et l'innovation ont été nos plus grands atouts. De par la nature de notre travail, cela va de soi. Mais en temps de crise mondiale, cela s'avère d'autant plus vrai.

Autant au Canada qu'en Bolivie, nous avons dû nous adapter à chaque étape de la crise et demeurer patients... Il faut également faire confiance aux partenaires et s'appuyer sur l'expérience du terrain qui s'est avérée très précieuse. Nous dirions qu'il nous faut aussi saisir chaque occasion de faire avancer le projet car nous ne savons jamais ce qui se cache au tournant.

2.8 EN CONCLUSION

TSF est très fier des résultats de ce projet, spécialement étant donné le contexte difficile dans lequel il s'est déroulé. Les cliniques de physiothérapie répondent définitivement à un besoin réel exprimé par la population de chaque communauté.

Voici quelques témoignages recueillis auprès des patients qui démontrent bien comment un tel projet peut changer le quotidien des gens et faciliter des gestes que l'on prend pour acquis.

« Je peux saisir des choses avec mes mains, je peux semer et cultiver la terre »

Marco Suxo, 58 ans, Laja

« Je peux sortir de la maison et retourner au travail »

Dionicio Calle, 42 ans, Pucarani

« Cela m'aide à mieux manger et mieux parler »

Esperanza Ramos, 15 ans, Pucarani

De plus, dans le cadre de notre campagne annuelle, nous avons voulu mettre en valeur le travail de TSF et ses bailleurs auprès des bénéficiaires.

Voici donc l'histoire de la petite Dayana, 8 ans, suivie en physiothérapie

www.vivretsf.ca direct : <https://youtu.be/dpvAPW1wqH0>



On y voit bien l'impact d'un tel projet porteur d'espoir d'une meilleure qualité de vie pour ces habitants.